RICOH

IPSiO SP C721/C721M/C720

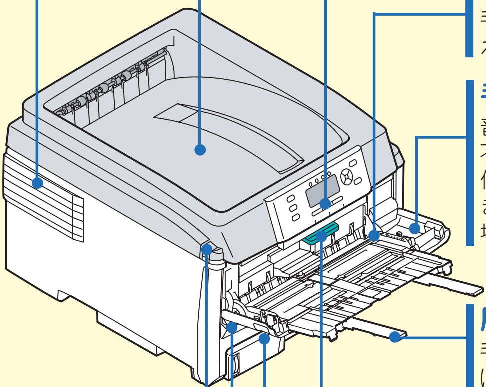
クイックガイド

ご使用の前に、この使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。
また、この使用説明書が必要になったとき、すぐに利用できるように保管してください。
安全に正しくお使いいただくために、操作の前には必ず『ハードウェアガイド』「安全上のご注意」をお読みください。

目次

前面

本体操作部の名称について説明します。



排気口
機械内部の温度上昇を防ぐために空気が排出されます。物を立て掛けたりして排気口をふさがないでください。機械内部の温度が上昇すると故障の原因になります。

上カバー
トナーカートリッジやドラムユニットなどを交換するときに開きます。

操作パネル
キーを使用してプリンターを操作したり、ディスプレイで動作状態を確認します。

手差しトレイガイド
手差しトレイにセットした紙を中央に揃えます。

手差しトレイ
普通紙の他に、はがき、封筒、ラベル紙や不定形サイズの用紙などに印刷する時に使用します。最大 100 枚までセットできます（リコピーPPC用紙　タイプ6200の場合）。

用紙サポータ
手差しトレイに用紙をセットする時に伸ばします。

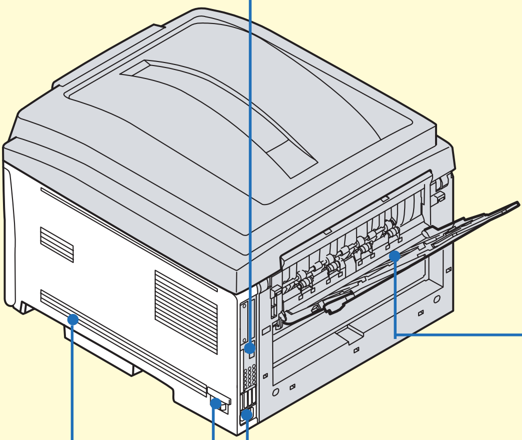
前カバーレバー
前カバーを開けるときに手前に引きます。

給紙トレイ 1
用紙をセットします。300枚までセットできます（操作部やプリンタードライバーの画面ではトレイ 1 として表示されます）。

前カバー
紙づまりの処置、メンテナンス部品の交換をするときに開けます。

OPEN ボタン
ボタンを押すとロックが外れ、上カバーが開きます。

背面



インターフェース部
無線LANカードや拡張エミュレーションなどを取り付けられます。USBケーブルやイーサネットケーブルなどを各コネクターに接続します。

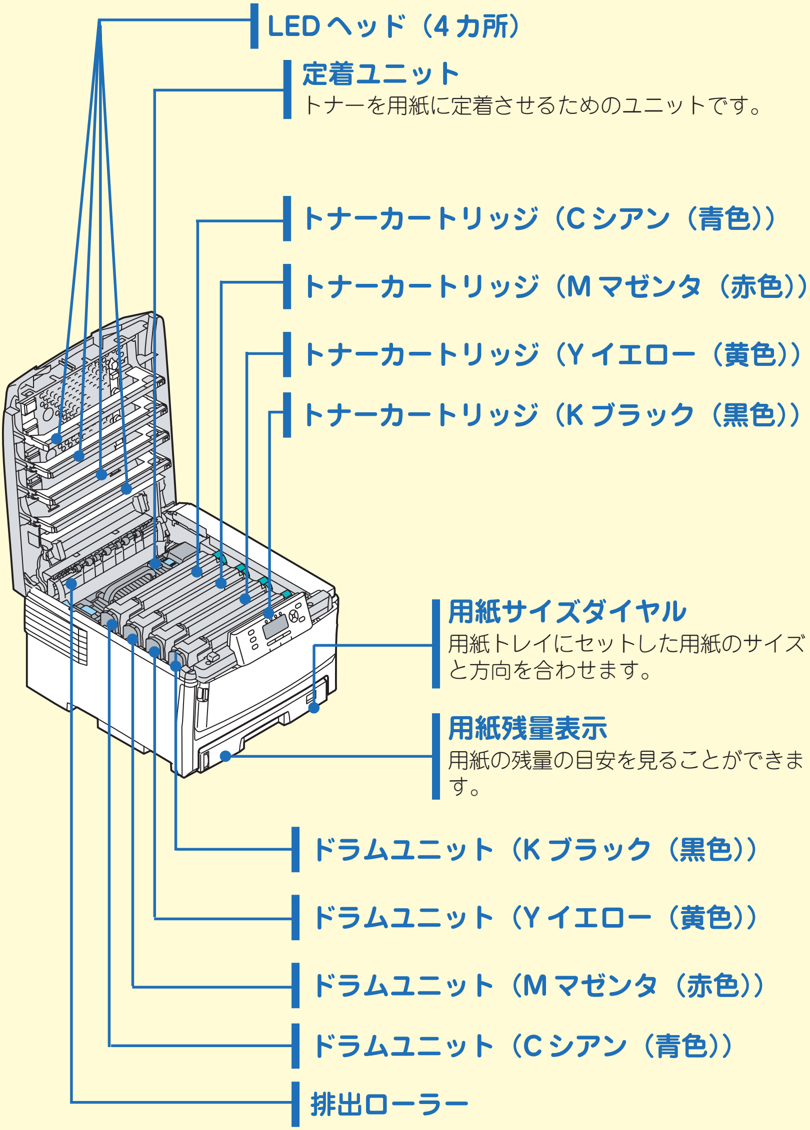
後ろトレイ
後ろトレイ排紙時に開きます。

本体電源コネクター
プリンター本体の電源ケーブルを接続します。電源ケーブルの片方はコンセントに差し込みます。

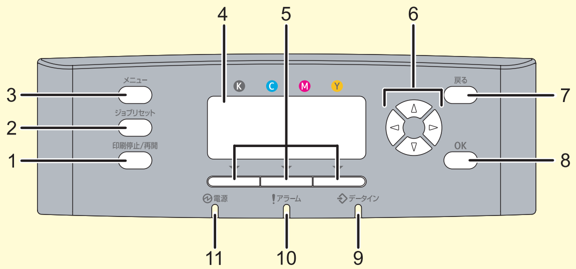
電源スイッチ
プリンターの電源をON（I）、OFF（○）します。

排気口
機械内部の温度上昇を防ぐために空気が排出されます。物を立て掛けたりして排気口をふさがないでください。機械内部の温度が上昇すると故障の原因になります。

内 部


LEDヘッド（4カ所）
定着ユニット
トナーを用紙に定着させるためのユニットです。
トナーカートリッジ（C シアン（青色））
トナーカートリッジ（M マゼンタ（赤色））
トナーカートリッジ（Y イエロー（黄色））
トナーカートリッジ（K ブラック（黒色））
用紙サイズダイヤル
用紙トレイにセットした用紙のサイズと方向を合わせます。
用紙残量表示
用紙の残量の目安を見ることができます。
ドラムユニット（K ブラック（黒色））
ドラムユニット（Y イエロー（黄色））
ドラムユニット（M マゼンタ（赤色））
ドラムユニット（C シアン（青色））
排出ローラー

操作部



1 ［印刷停止 / 再開］キー

印刷中または受信中のデータを一時停止するときに押します。
一時停止中は、ランプが点灯します。
印刷またはデータの受信を再開する時には、再度［印刷停止 / 再開］キーを押します。

2 ［ジョブリセット］キー

印刷中または受信中のデータを取り消すときに使用します。

3 ［メニュー］キー

操作部で行うプリンターに関するすべての設定は、このボタンを押してメニュー内部で行います。

4 画面

プリンターの状態やエラーメッセージが表示されます。省エネモードに移行すると、バックライトが消灯します。

5 選択キー

画面下部に表示された項目を選ぶときに押します。

6 スクロールキー

表示画面をスクロールさせるとき、または設定値を増減させるときに使用します。キーを押しつづけると、表示が早くスクロールしたり、数値が 10 倍の単位で増減したりします。

7 ［戻る］キー

設定を有効にせずに上位の階層に戻るとき、またはメニューから通常の表示に戻るときに使用します。

8 ［OK］キー

設定や設定値を確定させるとき、または下位の階層に移動するときに使用します。

9 データインランプ

パソコンから送られたデータを受信しているときに点滅します。印刷待ちのデータがあるときは点灯します。

10 アラームランプ

エラーが発生しているときに点灯します。ディスプレイでエラーの内容を確認して対処してください。

11 電源ランプ

電源が入っているときに点灯します。ただし、省エネモードになっているときは消灯します。

用紙がつまったとき

プリンターに用紙がつまったときは、ディスプレイにエラーメッセージとつまっている場所が表示されます。紙づまりの位置を確認し、用紙を取り除いてください。

⚠注意

- **機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。**

- **紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。**
- **衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。**
- **定着ユニットは高温になります。定着ユニットを取り外す際は、上カバーを開けてから1時間以上放置し、定着ユニットが常温になってから行ってください。やけどの原因になります。**

重要

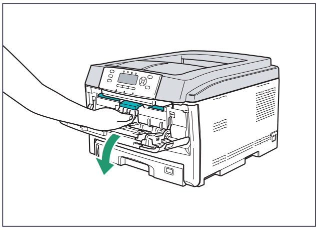
- 用紙を取り除くときは電源を切らないでください。電源を切ると設定した機能や数値が取り消されます。
- 用紙はやぶれないように確実に取り除いてください。本体内部に紙片が残ると、再び用紙がつまったり、故障の原因になります。
- 何度も用紙がつまるときは、以下の原因が考えられます。
  - 用紙サイズダイヤルまたは操作部の設定と、セットした用紙のサイズ・方向が合っていない。
  - 給紙トレイの用紙ガイドの位置がずれている。
  - フリクションパッドや給紙コロが汚れている。
- つまった用紙にはトナーが付着しています。手や衣服などに触れると汚れますのでご注意ください。
- つまった用紙を勢いよく引っ張ると用紙が破れ、本機内部に紙片が残る可能性があります。
- 給紙トレイを引き出すときには、強く引き出さないでください。トレイが落下し、けがの原因になります。
- 手差しトレイから印刷しているときに「:Ⓐ 白黒反転部を開け用紙を取り除いてください。」が表示されたときは、手差しトレイにセットしてある用紙を取り除いて、手差しトレイを閉めてから前カバーを開閉させてください。
- ドラムユニットは非常に傷つきやすいため、取り扱いには十分注意してください。
- ドラムユニットは直射日光や強い光（1500ルクス以上）に当てないでください。室内の照明の下でも5分間以上は放置しないでください。
- A5(横）の用紙については、両面印刷ユニットを引き出しても用紙が取り除けないことがあります。この場合は反対側の本体給紙トレイを引き抜いて、用紙を取り除いてください。
- 上記の内容を確認した上でも用紙がつまるときはサービス実施店へご連絡ください。
- ドラムユニットを取り出す際は、トナーカートリッジの緑色のレバーを解除しないでください。

「:Ⓐ」が表示された場合の対処法

「:Ⓐ」が表示されたときの対処方法について説明します。本体給紙トレイ1の用紙を取り除いてください。

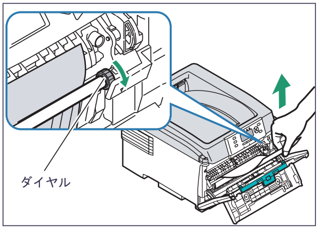
1 手差しトレイカバーを開けます。

2 前カバーレバーを手前に引き、前カバーを開けます。


BPD147S

■用紙先端が見える場合

ダイヤルを矢印の方向に回して、つまっている用紙をゆっくりと引き出します。



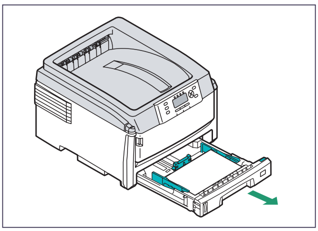
BPD097D

前カバーを閉め、手差しトレイカバーを閉めます。

■用紙先端が見えない場合

前カバーを閉め、手差しトレイカバーを閉めます。

給紙トレイを引き抜き、つまっている用紙をゆっくりと引き抜きます。


BPD098S

給紙トレイを本体にゆっくりとセットします。
上カバーを一度開け、閉めます。

「:Ⓑ」が表示された場合の対処法

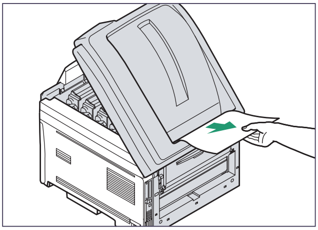
「:Ⓑ」が表示されたときの対処方法について説明します。本体内部の用紙を取り除いてください。

排紙口から用紙が見えている場合

1 OPEN ボタンを押して上カバーを開けます。

■本体トレイ排紙の場合

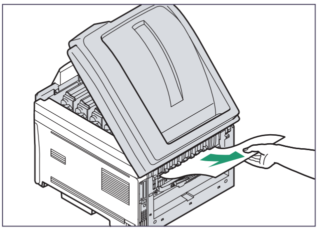
本体トレイ排紙口からつまった用紙をゆっくり引き出し、上カバーを閉じます。



BPD107S

■後ろトレイ排紙の場合

本体背面の後ろトレイから、つまった用紙をゆっくり引き出し、上カバーを閉じます。



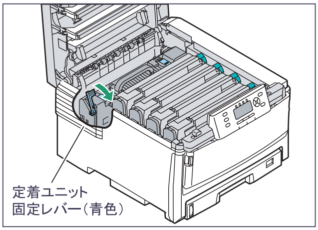
BPD108S

「:Ⓑ」が表示された場合の対処法（つづき）

排紙口から用紙が見えない場合

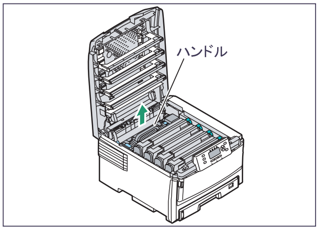
1 OPENボタンを押して上カバーを開けます。

2 定着ユニット固定レバーを矢印の方向に倒します。



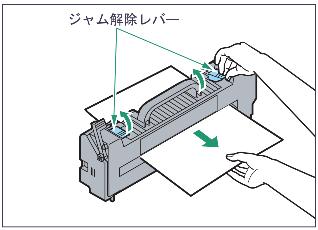
BPD099D

3 ハンドルを持ち、定着ユニットを取り出し、平らなテーブルの上に置きます。



BPD100D

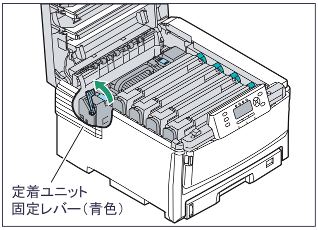
4 定着ユニットのジャム解除レバー（2カ所）を引き上げ、つまった用紙をゆっくりと矢印の方向へ引き出します。



BPD150D

5 ハンドルを持ち、定着ユニットを本機の中へ静かに戻します。

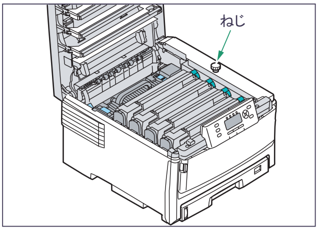
6 定着ユニット固定レバーを矢印の方向に倒して固定し、上カバーを閉じます。



BPD102D

つまった用紙を取り除いてもエラーが解除されない場合

1 OPENボタンを押して上カバーを開け、コインねじに触れて静電気を逃がします。

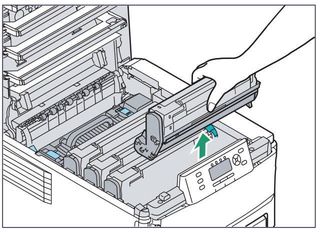


BPD103D

2 ドラムユニットを取り出し、平らなテーブルの上に置きます。

重要

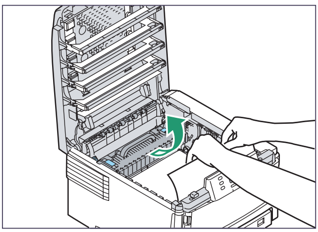
- ドラムユニットを取り出す際は、トナーカートリッジの緑色のレバーを解除しないでください。



BPD092S

■用紙先端が見えている場合

プリンター内部側へゆっくりと引き出します。

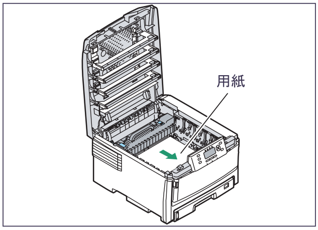


BPD104S

「:Ⓑ」が表示された場合の対処法（つづき）

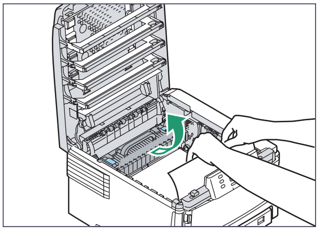
■用紙の先端も後端も見えない場合

つまっている用紙を矢印の方向にずらします。



BPD105D

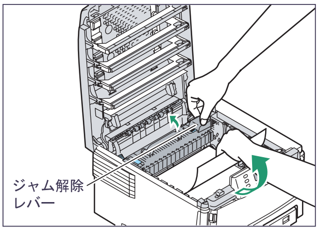
プリンター内部側へゆっくり引き出します。



BPD104S

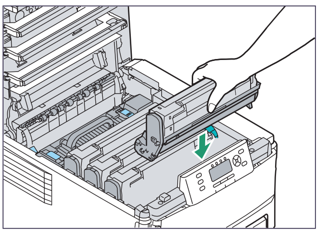
■用紙の後端が見えている場合

ジャム解除レバーを矢印の方向に押しながら、つまっている用紙をゆっくりと引き出します。



BPD106D

3 **ドラムユニットを戻し、上カバーを閉じます。**

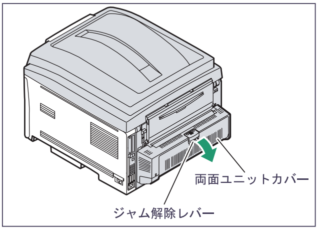


BPD094S

「%:Ⓩ」が表示された場合の対処法

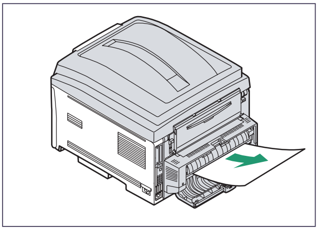
「%:Ⓩ」が表示されたときの対処方法について説明します。両面ユニットにつまった用紙を取り除いてください。

1 **両面ユニット部のジャム解除レバーを押して、両面ユニットカバーを開けます。**



BPD109D

2 **両面ユニットカバーの内部につまっている用紙を取り除きます。**



BPD110S

3 **両面ユニットカバーを閉めます。**

困ったときには

重要

- 「困ったときには」でのチェックが終わりましたら、プリンターの動作確認やパソコンとの接続確認としてテスト印刷を行ってください。テスト印刷については、『ソフトウェアガイド』「テスト印刷メニュー」を参照してください。

参照

- 困ったときの対処方法については、『ハードウェアガイド』「印刷がはじまらないとき」「思いどおりに印刷できないとき」、またはプリンタードライバーのヘルプを参照してください。

プリンターが動かないとき

プリンターが動作しなかったり、印刷がはじまらないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

□ 電源プラグがコンセントに差し込まれていますか？

- 電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていることを確認した後、電源スイッチを On（｜）にしてください。

□ プリンターとパソコンがきちんと接続されていますか？

- インターフェースケーブルがパソコン、プリンターのコントローラーボードにしっかりと接続されていることを確認してください。
- プリンターのネットワーク設定が正しく設定されているか確認してください。
  ⇒『ハードウェアガイド』「パソコンとの接続」および「インターフェース設定」を参照してください。
- 付属の CD-ROM からプリンタードライバーをインストールしてください。
  ⇒『ソフトウェアガイド』「プリンタードライバーのインストール（TCP/IP）」または「プリンタードライバーのインストール（IPP）」を参照してください。

□ 操作部のランプが点灯していますか？

- アラームランプが点灯しているときは、画面のメッセージを確認して、エラーの対処をしてください。
  ⇒P.4「操作部」、P.30「主なメッセージ一覧」を参照してください。

□ 用紙がセットされていますか？

- 給紙トレイや手差しトレイに用紙がセットされているか確認してください。
  ⇒『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

□ プリンタードライバーが正しく設定されていますか？

- 印刷できない場合、ドライバーの設定を変更すると印刷できるようになる場合があります。下記アドレスに掲載されているトラブルシューティングを参照してください。
  ⇒ http://ext.ricoh.co.jp/support/trouble/rpcs/index.html

3

思いどおりに印刷できないとき

何度も用紙がつまったり、印刷結果がかすれていたり･･･思いどおりに印刷できないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

□ 用紙が正しくセットされていますか？

- トレイに正しく用紙がセットされていないと紙づまりの原因になります。
- セットした用紙と操作部の設定が合っていないと用紙の裏面が汚れたり、紙づまりの原因になります。

⇒『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

□ プリンターが汚れていませんか？

- 縦にスジが入ったり、周辺の文字がにじむ場合は、LEDヘッドを柔らかいティッシュペーパーで拭いてください。
- 用紙が一度に何枚も送られる場合は、フリクションパッドを清掃してください。

⇒『ハードウェアガイド』「清掃」を参照してください。

- 何度も用紙がつまる場合は、給紙コロを清掃してください。

⇒『ハードウェアガイド』「清掃」を参照してください。

□ プリンタードライバーが正しく設定されていますか？

- 文字化けしたり文字が抜けて印刷される場合は、TrueTypeフォントをイメージで印刷してください。
- グラフィックデータが印刷できなかったり、正しく印刷されない場合は、解像度を変更して印刷してください。

⇒プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

□ プリンタードライバーは最新のバージョンですか？

- プリンタードライバーを最新にバージョンアップすることで、トラブルを解決できる場合があります。最新のプリンタードライバーにバージョンアップするときは、新しいプリンタードライバーを入手して、古いプリンタードライバーを削除してからインストールしてください。最新のプリンタードライバーは、インターネットのリコーホームページから入手できます。

⇒http://www.ricoh.co.jp/download/index.html

困ったときには（つづき）

接続がうまくいかないとき

イーサネットケーブルやUSBケーブルを使用して印刷できない場合は、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

イーサネット接続の場合

□ イーサネットケーブルがプリンターのイーサネットポートに接続されていますか？

⇒『ハードウェアガイド』「イーサネットケーブルで接続する」を参照してください。

□ ネットワーク設定が正しく設定されていますか？

- プリンターのIPv4アドレスやIPv4サブネットマスク、有効プロトコルなどの設定項目が、操作部の「ネットワーク設定」メニューで正しく設定されているか確認してください。

⇒『ハードウェアガイド』「イーサネットを使用する」を参照してください。

□ ポートが正しく設定されていますか？

- プリンタードライバーのインストール時、またはプリンタードライバーの[ポート]タブで印刷ポートを設定してください。印刷ポートにはRidoc IO Naviポートを推奨しています。

⇒『ソフトウェアガイド』「Ridoc IO Naviポートを使う」を参照してください。

USB接続の場合

□ USBケーブルがプリンターのUSBポートに接続されていますか？

⇒『ハードウェアガイド』「USBケーブルで接続する」を参照してください。

□ プリンターが自動認識されない、または不正なデバイスとして認識されていませんか？

- プリンターが自動認識されない場合は、本機の電源をOffにしてケーブルを再接続してください。
- Windowsのデバイスマネージャーで、プリンターが「不正なデバイス」として認識されていないか確認してください。

□ ポートが正しく設定されていますか？

- プリンタードライバーのインストール時、またはプリンタードライバーの[ポート]タブで印刷ポートを設定してください。

⇒『ソフトウェアガイド』「USB接続」を参照してください。

3

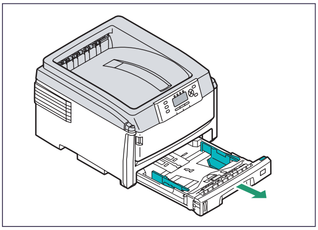
給紙トレイに用紙をセットする

給紙トレイに用紙をセットする方法を説明します。

重要

- 給紙トレイ 1 を引き出すときは、強く引き出さないでください。給紙トレイ 1 が落下し、けがの原因になります。
- セットする用紙の量は、給紙トレイ内に示された上限表示（▽）を超えないようにしてください。紙づまりの原因になることがあります。
- 一つの給紙トレイに、異なる種類の用紙を混在させないでください。
- 印刷中に、前カバーや上カバー、手差しトレイの開閉、給紙トレイ 1 の引き出しを行わないでください。

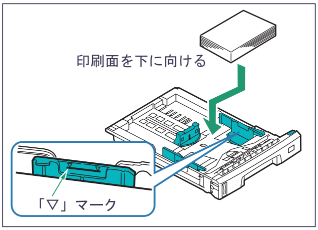
1 **給紙トレイ 1 を完全に取り出し、用紙ストッパと用紙ガイドを用紙サイズに合わせて固定します。**



BPD077S

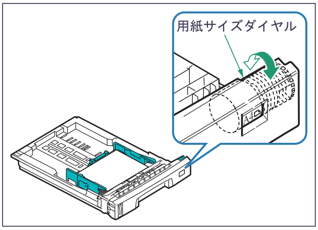
2 **用紙の上下左右をそろえ、印刷する面を下にして用紙をセットします。**

用紙の量は給紙トレイガイドの上限表示（▽）を超えないようにセットしてください。



BPD123D

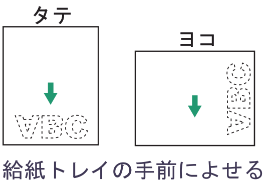
3 **用紙サイズダイヤルをセットした用紙のサイズに合わせ、給紙トレイ 1 を奥までゆっくりと押し込みます。**



BPD125D

補足

- 用紙のセット方向



BPD050D

手差しトレイに用紙をセットする

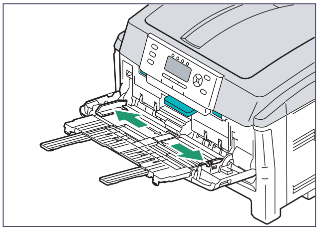
手差しトレイには、普通紙以外に郵便はがきやラベル紙、A3(縦) より長い用紙など、給紙トレイにセットできない用紙をセットすることができます。

重要

- セットした用紙が手差しトレイガイドの上限表示（▽）を超えていないことを確認してください。
- 用紙の厚さや紙幅により用紙の送られ方や画質が異なりますので、事前にご使用になる用紙で印刷結果を確認してください。
- 手差しトレイを閉じる際は、必ずプレートをロックしてください。ロックしないと、手差しトレイが開かなくなる場合があります。

1 手差しトレイカバーを手前に引いて、トレイを開きます。

2 用紙サポータを引き出し、手差しトレイガイドを外側いっぱいに広げます。

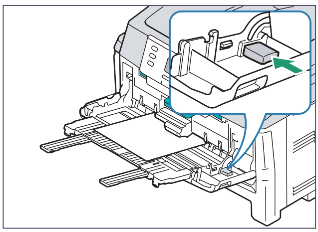


BPD080S

3 印刷面を上にして用紙を突き当たるまで差し込み、手差しトレイガイドを用紙に押し当てます。

用紙の量は手差しトレイガイドの上限表示（▽）を超えないようにセットしてください。

4 セットボタンを押します。



BPD083S

補足

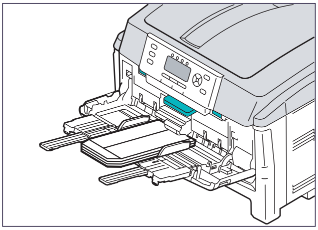
- 不定形サイズの用紙をセットするときは、必ず操作部またはプリンタードライバーで用紙サイズを設定してください。不定形サイズの設定については、『ハードウェアガイド』「手差しトレイに用紙をセットする」を参照してください。
- 用紙の種類の設定については、『ハードウェアガイド』「手差しトレイに用紙をセットする」を参照してください。
- 用紙をセットせずに印刷を行った場合、エラーとなります。その場合は用紙をセットし［OK］を押すと印刷が開始されます。

4

普通紙以外の用紙について

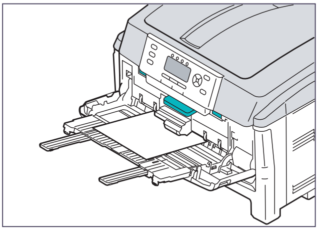
本機は普通紙以外に、さまざまな種類の用紙が使えます。ここでは、封筒、郵便ハガキ、ラベル紙について説明します。

封筒



- 手差しトレイで給紙可。両面印刷不可。
- 印刷面を上にしてセットします。
- 長形３号、角形３号、２号の封筒を印刷するときは、開いた状態のフラップ（ふた）を手前側にセットし、プリンタードライバーの［その他］タブを選択し、［180度回転］にチェックを入れて印刷してください。
- 封筒を押さえて中の空気を抜き、四辺の折り目をしっかりと押さえてからセットしてください。また、封筒が反っているときは、まっすぐに直してからセットしてください。

郵便ハガキ



- 手差しトレイで給紙可。両面印刷不可。
- インクジェットプリンター専用ハガキ、私製ハガキ（絵ハガキなどの厚いハガキ、他のプリンターで一度印刷したハガキ、表面加工されているハガキ等）は使用しないでください。故障の原因になります。
- 郵便ハガキをセットするときは、ハガキをさばいて端をそろえてください。
- 郵便ハガキを何枚も印刷すると、大量の紙粉が内部付着します。こまめな清掃を心掛けてください。
- 絵入りのハガキなどを給紙すると、絵柄裏写り防止用の粉が給紙ローラーに付着し、給紙できなくなる場合があります。

ラベル紙

- 手差しトレイで給紙可。両面印刷不可。
- 推奨のラベル紙を使用するときは、用紙の種類を[中厚口]に設定して印刷してください。
- 推奨以外のラベル紙を使用するときは、用紙の種類を[ラベル紙1]～[ラベル紙3]のいずれかに設定して印刷してください。
- [ラベル紙3]に設定した場合は、後ろトレイ排紙のみになります。
- 複数の用紙が重なって送られないように、用紙をパラパラとさばいてからセットしてください。重なって送られる場合は、1枚ずつセットしてください。

参照

- 用紙に関する注意や保管、使用できない用紙については、『ハードウェアガイド』「用紙に関する注意」を参照してください。
- 用紙のセット方法や用紙の種類、不定形サイズの設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。
- 各種用紙の情報については、リコーホームページ（http://www.ricoh.co.jp/office/supply/）を確認するか、購入窓口に問い合わせてください。

4

消耗品・メンテナンスパーツについて

⚠警告

- トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器を火中に投入しないでください。トナー粉がはねて、やけどの原因になります。

- トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器は、火気のある場所に保管しないでください。引火して、やけどや火災の原因になります。

⚠注意

- トナー（使用済みトナーを含む）または、トナーの入った容器は、子供の手に触れないようにしてください。もし子供が誤ってトナーを飲み込んだ場合は、直ちに医師の診断を受けてください。
- トナー（使用済みトナーを含む）を吸い込んだ場合は、多量の水でうがいをし、空気の新鮮な場所に移動してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- トナー（使用済みトナーを含む）が手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- トナー（使用済みトナーを含む）が目に入った場合は、直ちに大量の水で洗浄してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- トナー（使用済みトナーを含む）を飲み込んだ場合は、胃の内容物を大量の水で希釈してください。必要に応じて医師の診断を受けてください。
- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- トナー容器を無理に開けないでください。トナーが飛び散った場合、トナーを吸い込んでしまったり、服や手を汚す原因となります。
- 機械内部には高温の部分があります。紙づまりの処置の際は、本書で指定している場所以外には触れないでください。やけどの原因になります。
- 使用済みトナーは、トナー粉が飛び散らないように袋に入れて保管してください。

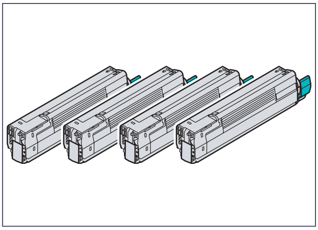
	メッセージ	C721/C720	C721M
トナーカートリッジ	トナー残りわずか	お買い上げの販売店へご連絡の上、新しいトナーカートリッジをご購入ください。	最寄りの販売店にご連絡の上、新しいトナーカートリッジをお取り寄せください。
トナーカートリッジ	トナーがなくなりました トナー補給< xxx >	表示された色のトナーカートリッジを交換してください。（xxx は各色を表します。）	表示された色のトナーカートリッジを交換してください。（xxx は各色を表します。）
ドラムユニット	ブラックドラムユニットの交換時期	お買い上げの販売店へご連絡の上、新しいブラックドラムユニットをご購入ください。ドラムユニットを交換してください。	最寄りのサービス実施店へご連絡ください。
ドラムユニット	カラードラムユニットの交換時期です	お買い上げの販売店へご連絡の上、新しいカラードラムユニットをご購入ください。ドラムユニットを交換してください。	最寄りのサービス実施店へご連絡ください。

IPSiO SP C721Mをお使いのお客さまへ

M-PaC保守契約を結んでいただいたお客さまには、トナーカートリッジ・メンテナンスパーツの供給および定期交換の保守サービスや、故障の際にすみやかな対応を行い、お客様の機器管理のお手伝いをさせていただきます。
以下の点につきまして本サービスのご利用方法を記載していますので、ご一読ください。

トナーカートリッジ・メンテナンスパーツの交換時期／交換間近のメッセージが表示された場合は保守契約料金に含まれていますので、新たにご購入いただく必要はありません。対応方法につきましては以下の点をご確認の上ご連絡ください。

■トナー
交換間近のメッセージが表示された場合は、最寄りの販売店にお取り寄せの連絡をしてください。
交換時期のメッセージが表示されたら、トナーの交換を行なってください。



BPD174S

商品名	商品コード
IPSiO SP M-PaC トナーシアン C721	308520
IPSiO SP M-PaC トナーマゼンタ C721	308521
IPSiO SP M-PaC トナーイエロー C721	308522
IPSiO SP M-PaC トナーブラック C721	308523

■その他のメンテナンスパーツの交換メッセージまたは故障が発生した場合は、最寄りのサービス実施店で対応いたしますのでご連絡ください。

トナーカートリッジを交換する

操作部に次のメッセージが表示されたときは、トナーカートリッジの寿命が近づいています。
IPSiO SP C721/C720 をお使いの場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。
IPSiO SP C721M をお使いの場合は、最寄りの販売店にご連絡ください。

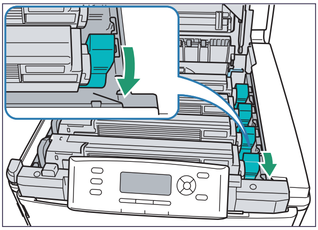
- **トナー残りわずか**

上記メッセージが表示された後もトナーカートリッジを交換せずに使用を続けていると、トナーカートリッジの寿命になったときに操作部に次のメッセージが表示され印刷が停止します。このメッセージが表示されたときは、新しいトナーカートリッジに交換してください。（xxx は各色を表します。）

- **トナーがなくなりました**
- **トナー補給＜ xxx ＞**

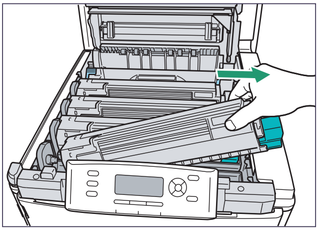
1 OPEN ボタンを押して上カバーを開けます。

2 トナーカートリッジの緑色のレバーを矢印の方向に止まるまで回します。



BPD088S

3 トナーカートリッジのレバー側の端を持って斜めに持ち上げ、横方向に引き抜きます。



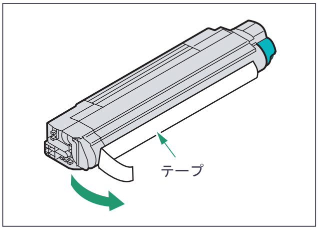
BPD089S

重要

- トナーカートリッジのレバーと反対側は、ドラムユニットのポストが差し込まれています。無理に持ち上げたり、引き抜くと、ポストが破損することがあります。
- 遮光フィルムにトナーを落とした場合は柔らかいティッシュペーパーで拭き取ります。

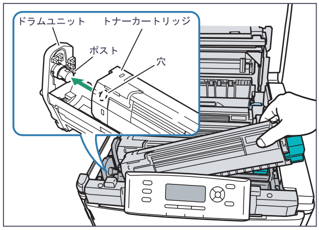
4 使用したトナーカートリッジを袋に入れ、新しいトナーカートリッジを取り出します。

5 トナーカートリッジを上下に数回振った後、水平にして、テープをゆっくりとはがします。



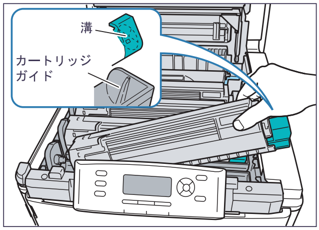
BPD119D

6 テープをはがした面を下にして、トナーカートリッジの穴をドラムユニットの左側のポストに差し込みます。



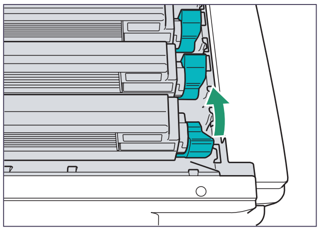
BPD012D

7 トナーカートリッジの右側の溝をカートリッジガイドに合わせてしっかり押し込みます。



BPD013D

8 トナーカートリッジの緑色のレバーを矢印の方向に止まるまで回します。



BPD120S

重要

- トナーカートリッジを無理に押し込まないでください。きちんと入らない時は、トナーカートリッジのラベルの色とドラムユニットのラベルの色が合っているか確認してください。色が一致しないとトナーカートリッジは取り付けられないようになっています。
- トナーカートリッジがきちんと固定されていないと印刷品質が低下することがあります。

9 LEDレンズクリーナーまたはやわらかいティッシュペーパーでLEDヘッドを清掃します。

重要

- メチルアルコールやシンナーなどの溶剤はLEDヘッドを傷めますので使用しないでください。

10 上カバーを閉じます。

補足

- トナーカートリッジを交換しても「トナーがなくなりました」、または「トナー補給＜xxx＞」（xxxは各色を表します。）のメッセージが消えない時は、トナーカートリッジを取り付け直してください。

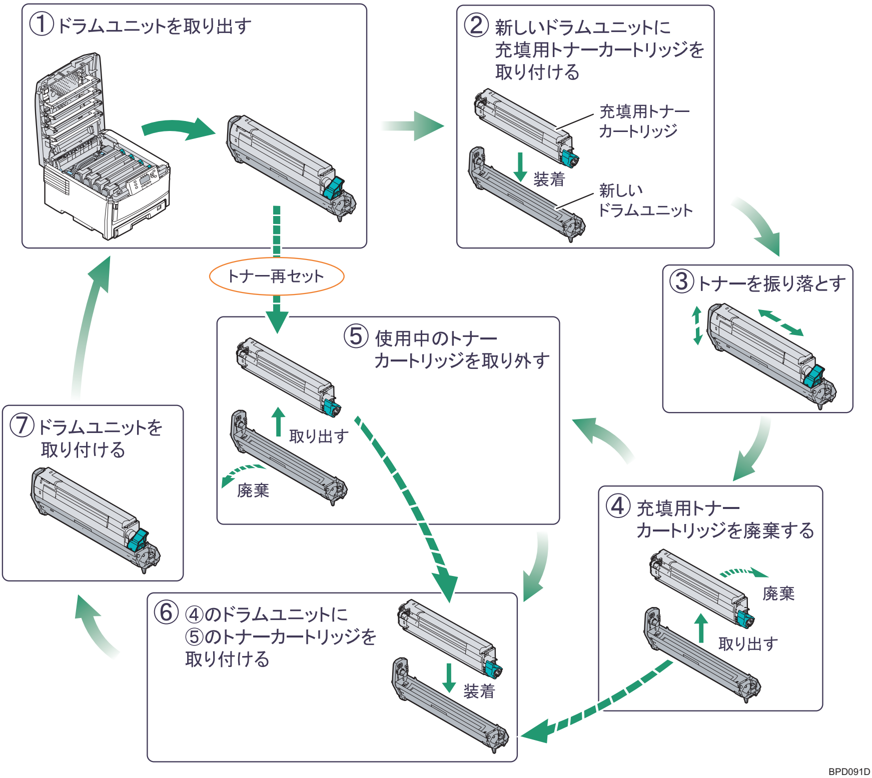
ドラムユニットを交換する

操作部に次のメッセージが表示されたときは、ドラムユニットの寿命です。

- **ブラックドラムユニットの交換時期**
- **カラードラムユニットの交換時期です**

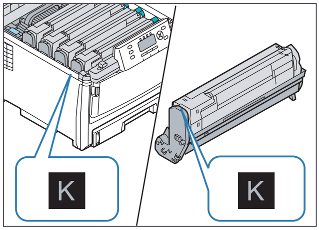
IPSiO SP C721/C720をご使用の場合は、お買い上げの販売店にご連絡の上、新しいドラムユニットに交換してください。
IPSiO SP C721Mをご使用の場合は、最寄りのサービス実施店にご連絡ください。

ドラムユニット交換の流れ

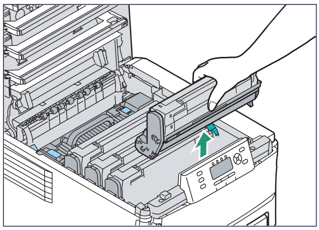


1 電源を切り、OPENボタンを押して上カバーを開けます。

2 交換するドラムユニットをラベルの色で確認した後、トナーカートリッジをつけたまま取り出し、新聞紙などの上に置いておきます。



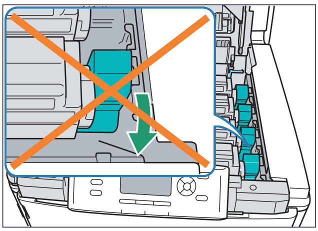
BPD093S



BPD092S

重要

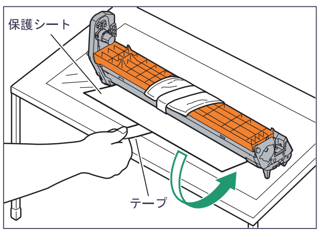
- ドラムユニットを取り出す際は、トナーカートリッジの緑色のレバーを解除しないでください。



BPD177S

- ドラムユニットを傾けないでください。トナーがこぼれる可能性があります。

3 新しいドラムユニットを新聞紙などの上に置いて、保護シートを止めているテープをはがし、保護シートをドラムユニットの下側から回します。



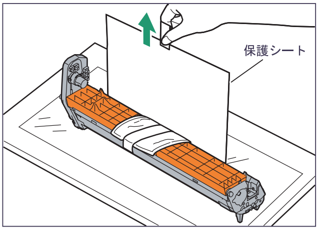
BPD115D

重要

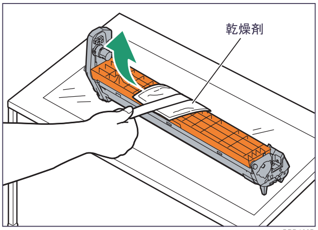
- トナーカートリッジのレバーと反対側は、ドラムユニットのポストが差し込まれています。無理に持ち上げたり、引き抜くと、ポストが破損することがあります。
- 遮光フィルムにトナーを落とした場合は柔らかいティッシュペーパーで拭き取ります。

ドラムユニットを交換する（つづき）

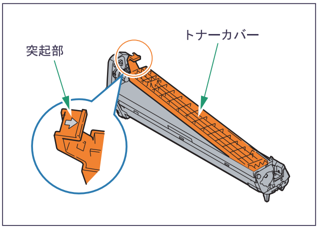
4 片方の手でトナーカバーを押さえながら、もう一方の手で保護シートを矢印の方向に引き抜きます。抜けにくい時は強く引き抜いてください。



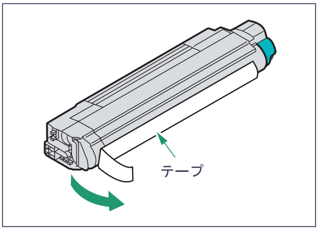
5 乾燥剤を取り外します。



6 トナーカバーを取り外します。



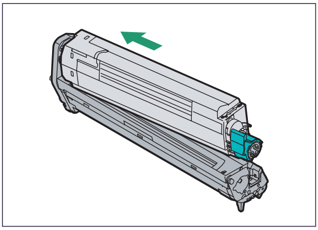
7 添付されている充填（じゅうてん）用トナーカートリッジを取り出し、上下に数回振った後、水平にして、テープをゆっくりとはがします。



重要

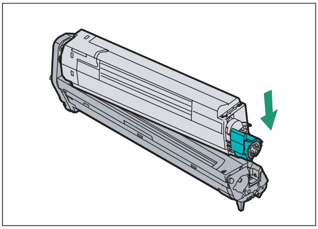
- トナーカートリッジの色に間違いがないことを確認してください。

8 テープをはがした面を下にして、充填用トナーカートリッジの穴をドラムユニットの左側のポストに差し込みます。



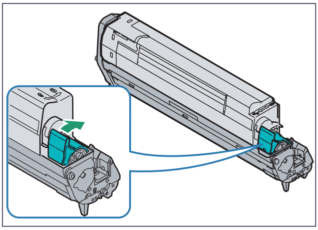
BPD134S

9 充填用トナーカートリッジの右側の溝をカートリッジガイドに合わせてしっかり押し込みます。



BPD135S

10 レバーを矢印の方向に止まるまで回します。



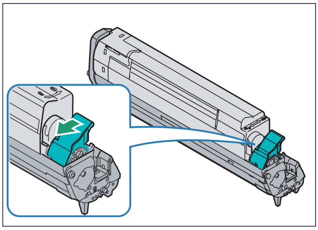
BPD136S

11 充填用トナーカートリッジを取り付けたドラムユニットを軽く数回振り、トナーをドラムユニット内に落とします。

5

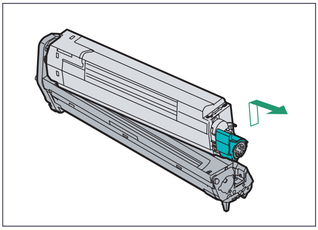
ドラムユニットを交換する（つづき）

12 **充填用トナーカートリッジの緑色のレバーを矢印の方向に止まるまで回します。**



BPD137S

13 **充填用トナーカートリッジのレバー側の端を持って斜めに持ち上げ、横方向に引き抜きます。**



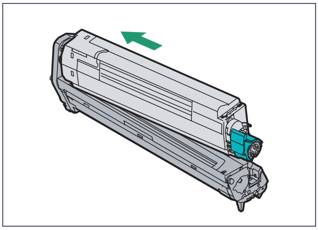
BPD138S

重要

- トナーカートリッジのレバーと反対側は、ドラムユニットのポストが差し込まれています。無理に持ち上げたり、引き抜くと、ポストが破損することがあります。

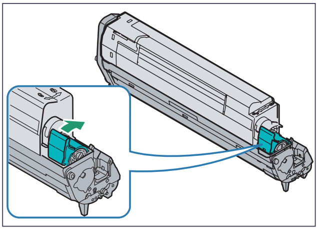
14 **手順12～13と同様に使用済みのドラムユニットに取り付けられていたトナーカートリッジを取り外します。**

15 **使用済みドラムユニットに取り付けられていたトナーカートリッジの穴をドラムユニットの左側のポストに差し込みます。**



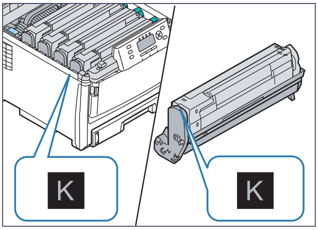
BPD134S

16 トナーカートリッジの右側の溝をカートリッジガイドに合わせてしっかり押し込み、レバーを矢印の方向に止まるまで回します。

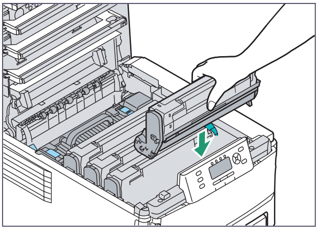


BPD136S

17 ドラムユニットのラベルの色とプリンターのラベルの色が合っていることを確認して、ドラムユニットをプリンターにセットします。

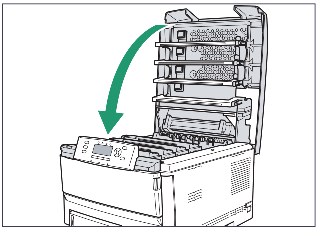


BPD093S



BPD094S

18 上カバーを閉じます。



BPD049S

5

消耗品の交換方法とご購入方法（C721/C720）

IPSiO SP C721Mをお使いのお客さまは、P.29「消耗品・メンテナンスパーツの交換方法（C721M）」を参照してください。

消耗品のご購入については、本機をお買い上げの販売店へご連絡ください。
または､インターネットで簡単にご注文できる､便利なNetRICOHをご利用ください。

NetRICOH NetRICOH のホームページ
http://www.netricoh.com/

消耗品一覧

商品名	商品コード	印刷可能ページ数
IPSiO SP トナーシアン C710	515289	約6,000ページ
IPSiO SP トナーマゼンタ C710	515290	約6,000ページ
IPSiO SP トナーイエロー C710	515291	約6,000ページ
IPSiO SP トナーブラック C710	515292	約6,000ページ
IPSiO SP ドラムユニットカラー C710	515308	約20,000ページ
IPSiO SP ドラムユニットブラック C710	515296	約20,000ページ

メンテナンスパーツ一覧

メンテナンスパーツ（有償）については、サービス実施店へご連絡ください。

定着ユニット
転写ユニット

5

補足

- 「印刷可能ページ数」はA4サイズ5%チャートで連続印刷した場合の目安です。トナーカートリッジの寿命は、トナーの残量およびカートリッジ部品の消耗度合いで決まります。実際の印刷可能ページ数は、印刷する用紙の種類・サイズ、セット方向、印刷内容、一度に印刷する枚数、環境条件によって異なります。トナーカートリッジは使用期間によっても劣化するため､上記目安より早く交換が必要になる場合があります。
- トナーカートリッジ（消耗品）は保証対象外です。ただし、ご購入になった時点で不具合があった場合は購入された販売店までご連絡ください。
- 同梱されているトナーカートリッジは、A4、5%の印刷密度の場合、約2,000枚です。
- IPSiO SP C721/C720には、C721M用のトナーカートリッジは使用できません。

使用済みカートリッジの回収について

弊社では、環境保全を優先課題の一つとし、使用済み製品の回収・リサイクルを積極的に行っております。複数の回収方法を用意しておりますので、回収にご協力ください。なお、回収方法の詳細は下記のホームページをご覧ください。

http://www.ricoh.co.jp/ecology/recycle/toner/index.html

消耗品・メンテナンスパーツの交換方法（C721M）

消耗品の交換については、最寄りの販売店へご連絡の上、お取り寄せください。メンテナンスパーツの交換については、サービス実施店へご連絡ください。

消耗品一覧

消耗品の交換については、最寄りの販売店へご連絡の上、お取り寄せください。

商品名	商品コード
IPSiO SP M-PaC トナーシアン C721	308520
IPSiO SP M-PaC トナーマゼンタ C721	308521
IPSiO SP M-PaC トナーイエロー C721	308522
IPSiO SP M-PaC トナーブラック C721	308523

メンテナンスパーツ一覧

メンテナンスパーツについては、サービス実施店へご連絡ください。

ドラムユニットカラー
ドラムユニットブラック
定着ユニット
転写ユニット

補足

- 同梱されているトナーカートリッジは、A4▱、5%の印刷密度の場合、約2,000枚です。
- IPSiO SP C721Mには、C721/C720用のトナーカートリッジは使用できません。

操作部の画面にエラーメッセージが表示されたときは、以下の表を参考にして対処してください。ここでは主なエラーメッセージについて説明しています。その他のエラーメッセージについては、『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

補足

- P.34「エラーコードが表示されるメッセージ」は、システム設定メニューの［エラー表示設定］を［すべて表示］に設定すると、画面に表示されるようになります。
- 省エネモード中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージは表示されません。
- エラーメッセージが表示されたまま省エネモードに移行すると、エラーの対処を行ってもメッセージは消えません。その場合は操作部のいずれかのボタンを押して、省エネモードを解除してください。
- 調整／管理メニューの［サプライエンド時動作］を［印刷継続可能］に設定すると、印刷中に消耗品が切れた場合は、消耗品交換メッセージ（サプライエンドメッセージ）が表示され、印刷が継続されます。

参照

- 『ハードウェアガイド』「困ったときには」

エラーコードが表示されないメッセージ（アルファベット順）

メッセージ／交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
:Ⓐ 白黒反転部を開け用紙を取り除いてください。	給紙部で、紙づまりか用紙のミスフィードが発生しました。前カバーを開けて用紙を取り除いてください。取り除けないときは、給紙トレイ、または手差しトレイを開けて用紙を取り除いてください。 P.6「:Ⓐが表示された場合の対処法」を参照してください。
:Ⓑ 白黒反転部を開け用紙を取り除いてください。	本体内部の用紙搬送部、または排紙部で紙づまりが発生しました。排紙部から用紙が見えている場合は、上カバーを開けてから排紙部から用紙を取り除いてください。排紙部から用紙が見えない場合は、上カバーを開けて用紙搬送部から用紙を取り除いてください。 P.7「:Ⓑが表示された場合の対処法」を参照してください。
:Ⓩ 両面ユニットを開けて用紙を取り除いてください。	両面ユニット内で紙づまりが発生しました。両面ユニットカバーを開けて用紙を取り除いてください。 P.11「:Ⓩが表示された場合の対処法」を参照してください。

エラーコードが表示されないメッセージ（50 音順）

	メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
ア行	印刷停止中です	印刷中に［印刷停止 / 再開］キーが押されました。印刷を停止しています。
	印刷データ待ち	データ待ちの状態です。しばらくお待ちください。
	オフライン	オフライン状態です。印刷を実行するときは、［印刷停止 / 再開］キーを押してください。
	おまちください	準備中または定着クールダウン中です。「印刷できます」と表示されるまでお待ちください。
カ行	カバーオープン 白黒反転または矢印の部分を閉めてください。	表示されたカバーを閉めてください。
	カラードラムユニットの交換時期です / カラー感光体を交換してください	カラードラムユニットの交換時期です。 ● IPSiO SP C721/C720 をお使いの場合 お買い上げの販売店にご連絡ください。ドラムユニットを交換してください。P.22「ドラムユニットを交換する」を参照してください。 ● IPSiO SP C721M をお使いの場合 最寄りのサービス実施店へご連絡ください。
	給紙トレイに用紙がありません。用紙を補給してください。	指定したトレイに用紙がセットされていません。指定したトレイに用紙をセットしてください。P.15「給紙トレイに用紙をセットする」を参照してください。
	給紙トレイを正しくセットしてください。 用紙サイズ（用紙種類）	指定した給紙トレイが、正しくセットされているか確認してください。他の用紙がセットされているトレイを新たに指定して印刷するときは［強制印刷］、データを取り消すときは［ジョブリセット］の選択キーを押します。
	故障時自動通報　SC：####	故障しています。電源を入れ直して確認してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店へご連絡ください。その際、エラーコード（左記の「####」部分）もご連絡ください。
サ行	最大サイズオーバーです。 強制印刷またはジョブリセットしてください。	印刷できる最大サイズを超えています。
	修理依頼通報　SC：####	故障の可能性があります。電源を入れ直してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店へご連絡ください。その際、エラーコード（左記の「####」部分）もご連絡ください。

エラーコードが表示されないメッセージ（50音順）（つづき）

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
サ行	消耗品の自動発注に失敗	消耗品の自動発注に失敗しました。電源を入れ直してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店へご連絡ください。
	ジョブリセット中です	印刷ジョブをリセット中です。「印刷できます」と表示されるまでお待ちください。
タ行	停止中ジョブあり	リモートから印刷停止指示がありました。機器内にあるすべての印刷ジョブが一時停止中です。
	電源を切り、ドラムユニットを正しくセットしてください。 /xxx	表示された色のドラムユニットが正しくセットされていません。（xxx は各色を表します。） ● IPSiO SP C721/C720 をお使いの場合 ドラムユニットが正しくセットされているか確認してください。セット方法については、P.22「ドラムユニットを交換する」を参照してください。 ● IPSiO SP C721M をお使いの場合 最寄りのサービス実施店へご連絡ください。
	トナーがなくなりました /xxx / トナーを交換してください	表示された色のトナーがなくなりました。トナーを交換してください。P.20「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。（xxx は各色を表します。）
	トナー残りわずか /xxx を用意 / 購入窓口にご連絡ください	表示された色のトナーが残りわずかです。新しいトナーを用意してください。（xxx は各色を表します。） ● IPSiO SP C721/C720 をお使いの場合 お買い上げの販売店へご連絡の上、ご購入ください。 ● IPSiO SP C721M をお使いの場合 最寄りの販売店へご連絡の上、お取り寄せください。
	トナー補給< xxx > / トナー（K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー）を交換してください。	表示された色のトナーがなくなりました。トナーを交換してください。（xxx は各色を表します。） P.20「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。
	トレイ#に用紙がありません。補給してください。 用紙サイズ（用紙種類）	表示されたトレイ#（トレイの名前）に用紙がセットされていません。用紙を補給してください。他の用紙がセットされているトレイを新たに指定して印刷するときは［強制印刷］、送信データを取り消すときは［ジョブリセット］の選択キーを押してください。用紙のセット方法については、P.15「給紙トレイに用紙をセットする」を参照してください。

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
タ行	**トレイ # を下記設定に変更してください。** **用紙サイズ（用紙種類）**	表示されたトレイ#（トレイの名前）の用紙サイズ、種類、または両方が、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙サイズと異なります。 表示されたサイズ·種類の用紙に変更して印刷します。設定を変更して印刷するときは［設定変更］、データを取り消すときは［ジョブリセット］、設定を変更しないで印刷するときは［強制印刷］を、それぞれの選択キーを押して実行します。 用紙のサイズ·種類の設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。
ハ行	**ブラックドラムユニットの交換時期 / ブラック感光体を交換してください。** **〈サプライエンドメッセージ〉**	ブラックドラムユニットの交換時期です。 ● IPSiO SP C721/C720 をお使いの場合 お買い上げの販売店へご連絡ください。ドラムユニットを交換してください。P.22「ドラムユニットを交換する」を参照してください。 ● IPSiO SP C721M をお使いの場合 最寄りのサービス実施店へご連絡ください。
	本体トレイが満杯になりました。用紙を取り除いてください。	本体排紙トレイの用紙を取り除いてください。データを取り消すときは［ジョブリセット］の選択キーを押してください。
ヤ行	**用紙がありません。** **用紙種類／サイズが異なります。** **下記設定に変更してください。** **用紙サイズ（用紙種類）**	選択したトレイに用紙を補給してください。P.15「給紙トレイに用紙をセットする」を参照してください。 自動選択の対象となるトレイ#（トレイの名前）に、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙サイズ、用紙種類と一致するトレイがありません。任意のトレイを選び、指定したサイズ·種類の用紙をセットします。操作部に表示されたサイズ·種類の用紙に変更して印刷するときは［設定変更］、データを取り消すときは［ジョブリセット］、設定を変更しないで印刷するときは［強制印刷］を、それぞれの選択キーを押して実行します。用紙のサイズ·種類の設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

6

エラーコードが表示されるメッセージ（コード番号順）

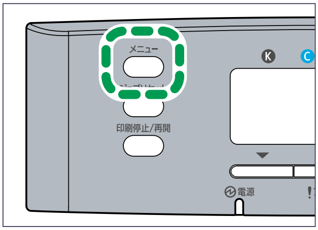
メッセージ	原因・対処方法・参照先
86：パラメーター	モノクロエミュレーションをご使用で、自作プログラムソフトでご利用の場合。制御コードのパラメーターが不適当です。正しいパラメーターを設定してください。
87：メモリーオーバー	印刷する用紙サイズのためのメモリー領域がありません。SDRAMモジュールを増設するか、小さいサイズの用紙サイズを指定してください。SDRAMモジュールの増設については、『ハードウェアガイド』「SDRAM モジュールを取り付ける」を参照してください。
92/93：メモリーオーバー	メモリー領域が不足しています。SDRAM モジュールを増設するか、送信データを小さくしてください。SDRAMモジュールの増設については、『ハードウェアガイド』「SDRAMモジュールを取り付ける」を参照してください。
A9：ページエラー	試し印刷、機密印刷でページオーバーが起こりました。印刷するページ数を減らしてください。
BF：両面エラー	メモリー不足のため、または両面印刷できない用紙サイズが指定されたため、両面印刷の指定が解除されました。SDRAMモジュールを増設するか、送信データを減らしてください。SDRAMモジュールの増設については、『ハードウェアガイド』「SDRAMモジュールを取り付ける」を参照してください。
P1：コマンドエラー	RPCSのコマンドエラーが発生しました。電源を入れ直ししてください。それでもメッセージが消えないときは、次のいずれかを確認してください。 • ホストとプリンターの間で正常に通信ができるか。 • 機種に合ったプリンタードライバーを使用しているか。 • プリンタードライバーのメモリーを正しく設定しているか。

6

カウンターの確認方法について

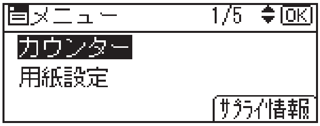
フルカラー／モノカラーそれぞれのカウンター数値を確認することができます。カウンターの確認方法は以下の手順のとおりです。

1 **操作部の［メニュー］キーを押します。**

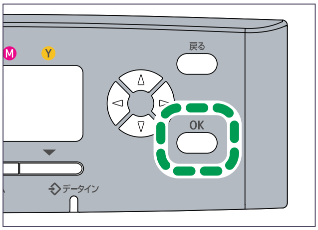


BPD018D

2 **［カウンター］が選択されていることを確認します。**

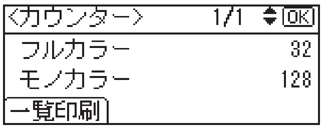


3 **［OK］キーを押します。**



BPD175D

4 **画面にフルカラー／モノカラーのカウント数が表示されます。**



7

お問い合わせ先（IPSiO SP C721/C720）

IPSiO SP C721/C720をお使いのお客さまへ

■消耗品に関するお問い合わせ

弊社製品に関する消耗品は、お買い上げの販売店にご注文ください。
NetRICOHのホームページからもご購入できます。
http://www.netricoh.com/

■故障・保守サービスに関するお問い合わせ

故障・保守サービスについては、サービス実施店または販売店にお問い合わせください。
修理範囲（サービスの内容）、修理費用の目安、修理期間、手続きなどをご要望に応じて説明いたします。
転居の際は、サービス実施店または販売店にご連絡ください。転居先の最寄りのサービス実施店、販売店をご紹介いたします。
http://www.ricoh.co.jp/support/repair/index.html

■操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせ

操作方法や製品の仕様については、「お客様相談センター」にお問い合わせください。

0120 FreeDial **0120-000-475**
FAX 0120-479-417

- 受付時間：平日（月～金）9時～18時／土曜日9時～12時、13時～17時
  （祝祭日、弊社休業日を除く）
- 通話料は無料です。
- 音声ガイダンスに従い製品別の番号をプッシュトーンでお知らせください。トーン信号が出せない電話機の場合は、そのまましばらくお待ちいただきますとオペレーターに接続します。

※対応状況の確認と対応品質の向上のため、通話を録音させていただいております。
http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/index.html

■最新ドライバーおよびユーティリティー情報

最新版のドライバーおよびユーティリティーをインターネットのリコーホームページから入手できます。
http://www.ricoh.co.jp/download/index.html

お問い合わせ先（IPSiO SP C721M）

IPSiO SP C721Mをお使いのお客さまへ

■交換用トナーに関するお問い合わせ

交換用のトナーをお取り寄せの際には最寄りの販売店にご連絡ください。

■その他メンテナンス部品に関するお問い合わせ

メンテナンス部品に関するお問い合わせについては、最寄りのサービス実施店にお問い合わせください。

http://www.ricoh.co.jp/support/repair/index.html

■故障・保守サービスに関するお問い合わせ

故障・保守サービスについては、サービス実施店または販売店にお問い合わせください。

修理範囲（サービスの内容）、修理費用の目安、修理期間、手続きなどをご要望に応じて説明いたします。

転居の際は、サービス実施店または販売店にご連絡ください。転居先の最寄りのサービス実施店、販売店をご紹介いたします。

http://www.ricoh.co.jp/support/repair/index.html

■操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせ

操作方法や製品の仕様については、「お客様相談センター」にお問い合わせください。

0120 FreeDial **0120-000-475**

FAX 0120-479-417

- 受付時間：平日（月～金）9時～18時／土曜日9時～12時、13時～17時
  （祝祭日、弊社休業日を除く）
- 通話料は無料です。
- 音声ガイダンスに従い製品別の番号をプッシュトーンでお知らせください。トーン信号が出せない電話機の場合は、そのまましばらくお待ちいただきますとオペレーターに接続します。

※対応状況の確認と対応品質の向上のため、通話を録音させていただいております。

http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/index.html

■最新ドライバーおよびユーティリティー情報

最新版のドライバーおよびユーティリティーをインターネットのリコーホームページから入手できます。

http://www.ricoh.co.jp/download/index.html

無断転載禁止　© 2008 Ricoh Co.,Ltd.

RICOH

IPSiO SP C721/C721M/C720

クイックガイド

株式会社リコー
東京都中央区銀座8-13-1 リコービル〒104-8222
http://www.ricoh.co.jp/

JA 2008年7月 M006-8504